

Accessing Mental Health Services for Students

This is a source of information, not a recommendation, endorsement, or referral. This list is not exhaustive. Please note, some services and agencies change over time. Please, contact them to double check

Medicaid, Health Choice, Underinsured, or No Insurance:

- **Cardinal Innovations** has representatives available 24-hours per day for information, referrals and crisis care. Callers can talk to a licensed clinician, and make appointments with service providers. If you need assistance with mental health, intellectual and developmental disability or substance use/addiction services, call: 1-800-939-5911
 - Interpreters are available if you ask for one.
- **El Futuro** is located in Durham and accept clients with Medicaid, Health Choice, no insurance, or private insurance. Offer services in Spanish. Call: (919) 688-7101 x600
- **Pro Bono Counseling Network** provides free short-term counseling to underinsured or uninsured people in need of services. Up to 8 free sessions are offered. Call: 919-942-8083.
- **UNC Department of Psychology Community Clinic** has services provided by graduate students in UNC's doctoral program and on a limited basis by Licensed Psychologists, postdoctoral fellows, and social work graduate students. Reduced fees are offered based on income. While they do not directly file insurance claims, clients will be provided with a statement of account that they can submit to their insurance company on their own. All clients sign Consent for Treatment and Fee Agreement forms. Call: 919-962-6906

Private Insurance:

- You can call the phone number on the back of your insurance card to ask about what is covered by your insurance. If available, you can also do a provider search on your insurance company's website.
- Some companies have an EAP (Employee Assistance Program) for their employees. Check to see if mental health is included in your benefits because they sometimes provide limited free or discounted counseling for employees and/or their families.

Crisis Mental Health Services

- **If you have a life-threatening situation, call 911**
- **Cardinal Innovations (Medicaid, Health Choice, no insurance):** Available 24/7. Call 1-800-939-5911 and a counselor will be available to talk to you and determine what services you need (example: set up appointment, dispatch Mobile Crisis Unit to come meet the person in crisis where they are, etc). Interpreters available if you ask for one.
- **UNC Hospitals Emergency Department:** If a child or adolescent is in crisis and needs immediate evaluation, they may be evaluated in the UNC Hospitals Emergency Department in the basement of the Neurosciences Hospital.
 - **Address:** 1st Floor of the UNC Neurosciences Hospital, 101 Manning Drive, Chapel Hill, NC
- **Freedom House:** Offers crisis stabilization, mobile crisis (they will come to the person in crisis), detoxification, walk in appointment for urgent needs, and observation chairs. Call for service: 919-967-8844 OR Call 1-877-967-8844 for Mobile Crisis Unit
 - **Address:** 110 New Stateside Drive, Chapel Hill, NC 27516

Servicios de salud mental para los estudiantes

Esta es una fuente de información, no una recomendación, respaldo o referencia. Esta lista no es exhaustiva.

Medicaid, Health Choice, seguro con poca cobertura o sin seguro:

- **Cardinal Innovations** tiene representantes disponibles las 24 horas del día para información, referencias y atención de crisis. Las personas que llaman pueden hablar con un médico licenciado y hacer citas con los proveedores de servicios. Si necesita ayuda con servicios de salud mental, discapacidad intelectual o de desarrollo o uso/ adicción de sustancias, llame al 1-800-939-5911
 - Hay intérpretes disponibles si usted solicita uno.
- **El Futuro** está ubicado en Durham y acepta clientes con Medicaid, Health Choice, sin seguro o seguro privado. Ofrece servicios en español. Llame al (919) 688-7101 ext. 600
- **Pro Bono Counseling Network** proporciona asesorías gratuita a corto plazo a personas con o sin seguro médico que necesitan servicios. Ellos ofrecen hasta 8 sesiones gratuitas. Llame al 919-942-8083.
- **La Clínica Comunitaria del Departamento de Psicología de UNC** tiene servicios proporcionados por estudiantes de postgrado del programa de doctorado de UNC y en forma limitada por psicólogos con licencia, becarios postdoctorales y estudiantes de postgrado de trabajo social. Se ofrecen honorarios reducidos teniendo en cuenta los ingresos. Si bien no presentan reclamos a las compañías de seguros de salud directamente, los clientes reciben un estado de cuenta que pueden presentar a su compañía de seguros por su cuenta. Todos los clientes firman los formularios de consentimiento para el tratamiento y de acuerdo de pagos. Llame al 919-962-6906

Seguro privado:

- Puede llamar al número de teléfono que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de seguro para preguntar por la cobertura de su seguro. Si está disponible, también puede hacer una búsqueda de proveedor en el sitio web de su compañía de seguros.
- Algunas empresas tienen un programa de asistencia para sus empleados (EAP, por sus siglas en inglés) Revise si los servicios de salud mental están incluidos en sus beneficios porque a veces ofrecen asesoramiento gratuito limitado o dan descuentos para los empleados y/o sus familias.

Servicios de crisis de salud mental

- **Si tiene una situación de amenaza de muerte llame al 911**
- **Cardinal Innovations (Medicaid, Health Choice, sin seguro):** Disponible 24 horas 7 días a la semana. Llame al 1-800-939-5911 y un consejero estará disponible para hablar con usted y determinar qué servicios necesita (por ejemplo: hacer una cita, enviar la unidad de crisis móvil para reunirse con la persona en crisis en donde está, etc.). Intérpretes disponibles si usted pide uno.
- **Departamento de emergencia de los hospitales de UNC:** Si un niño(a) o adolescente está en crisis y necesita una evaluación inmediata, él/ella puede ser evaluado en el Departamento de Emergencias de los hospitales de UNC en el sótano del Hospital de Neurociencias.
 - **Dirección:** 1er piso del Hospital de Neurociencias de UNC, 101 Manning Drive, Chapel Hill, NC
- **Freedom House:** Ofrece estabilización de crisis, unidad de crisis móvil (va a donde está la persona en crisis), desintoxicación, atención sin cita previa para necesidades urgentes y sillas de observación. Para ser atendido llame al 919-967-8844 o llame al 1877-967-8844 para la unidad de crisis móvil
 - **Dirección:** 110 New Stateside Drive, Chapel Hill, NC 27516